



EUROPEAN CITIZENS' PANEL
Tackling Hatred in Society



Panel europeo de ciudadanos **sobre** **la lucha contra el** **odio en la** **sociedad**

Resumen de la sesión
3

[17-19 de mayo de 2024]

En pocas palabras...

¿Cuáles son las acciones prioritarias para luchar contra el odio?

La tercera y última sesión del panel europeo de ciudadanos reunió en Bruselas a un centenar y medio de ciudadanos de toda la UE entre los días 17 y 19 de mayo. Este fin de semana de intenso debate y trabajo se dedicó a finalizar las recomendaciones a la Comisión Europea.

Gracias a su dedicación y a su compromiso inquebrantables, los ciudadanos adoptaron veintiuna recomendaciones para luchar contra el odio en la sociedad. Se aprobaron en el pleno y se entregaron a Ana Gallego Torres, directora general de la Dirección General de Justicia y Consumidores (DG JUST).

¿Cuáles son los siguientes pasos?

Se espera que las recomendaciones de los ciudadanos contribuyan al diseño de futuras iniciativas de la Comisión para combatir el odio en la sociedad. Aquí están las [veintiuna recomendaciones](#) presentadas a la Comisión Europea. En breve se facilitará el documento final traducido a las veinticuatro lenguas oficiales de la UE.

Nos mantenemos en contacto

Estaremos en contacto con todos ustedes para organizar un acto en el que hablaremos sobre cómo la Comisión Europea está teniendo en cuenta sus recomendaciones.

Para asegurarnos de que no perdemos el contacto, vamos a crear una red de participantes en anteriores paneles dirigida a quienes tomen parte en los paneles ciudadanos europeos y en otros proyectos europeos de participación ciudadana. Si **no** desea formar parte de esta red, envíenos un correo electrónico a COMM-CITIZENS-PANELS@ec.europa.eu y retiraremos sus datos de la lista de distribución.

Puede encontrar una selección de fotografías de las sesiones del panel en la [plataforma de participación ciudadana](#). ¡No dude en compartirlas con amigos, familiares y en redes sociales!

La DG JUST distribuye un **boletín mensual** con las últimas noticias, eventos y publicaciones. Puedes suscribirte visitando este [enlace](#).

Puede encontrar más información sobre la política de la UE en materia de justicia, derechos de los consumidores e igualdad de género en su sitio web: [Justicia - Comisión Europea \(europa.eu\)](#) o en X: [@EU_Justice / X \(twitter.com\)](#).

«Nosotros, ciudadanos de los veintisiete Estados miembros de la Unión Europea, creemos que la lucha contra el odio en Europa y en todo el mundo es una prioridad»

Del odio y la división al disfrute compartido de los valores europeos de igualdad, respeto de los derechos humanos y dignidad



«Todo lo que alguien aporte ayuda a proteger nuestras democracias».

Al término de dos meses de duro trabajo, los ciudadanos volvieron a Bruselas para el último fin de semana de este panel europeo de ciudadanos sobre la lucha contra el odio en la sociedad. Se reunieron durante un último fin de semana para transformar las ideas desarrolladas durante las dos sesiones anteriores en recomendaciones a la Comisión Europea. El viernes, los ciudadanos volvieron al

pleno, con la bienvenida de **Dana Spinant**, **directora general de la Dirección General de Comunicación (DG COMM)**, que los felicitó por su trabajo: *«Son ustedes muy sabios, me ha impresionado la empatía que han mostrado en este panel, así como la honestidad y la mentalidad abierta en los debates sobre un tema tan complejo. Significa mucho para nosotros que apoyen llevar la voz de los ciudadanos a Europa»*.

Definición del problema: Establecimiento de la base de las recomendaciones

Desde la segunda sesión, un comité editorial compuesto por miembros del panel llevaba trabajando en la finalización de la definición del problema, incorporando los comentarios de todos los panelistas.

«El objetivo era recopilar los resultados del grupo de trabajo y elaborar un texto común (...). Al final, nos pasamos tres horas y media revisando cada palabra y cada frase del texto para añadir toda la información de los doce grupos de trabajo», explicaba Gerhard, miembro del equipo editorial.

El odio afecta a todos los sectores de la sociedad. Los participantes creen que la lucha contra el odio en Europa y en todo el mundo es una tarea importante. El texto subraya que, sin un esfuerzo activo para abordar y curar las heridas causadas, por ejemplo, por las guerras, el odio generado por los conflictos amenaza con perpetuar un ciclo de hostilidad y división. El texto también destaca la responsabilidad de los políticos y las personalidades públicas en la difusión de los discursos de odio, exacerbada por los medios de comunicación y las redes sociales. Los ciudadanos destacan que la falta de conocimientos sobre las diferentes identidades y culturas, de tolerancia y comunicación, así como la falta de información fiable en internet, pueden reforzar los malentendidos, perpetuar prejuicios y conducir al odio.

Comentarios de los expertos en pocas palabras

La educación como valor fundamental para dar forma a los adultos del futuro

Robin Sclafani, director del CEJI: *«La educación es muy importante para que las personas sean felices y funcionales. En la actualidad, las competencias de la UE son limitadas, pero se pueden hacer muchas cosas para fomentar también la acción de los Estados».*

Potencial de los paneles de ciudadanos para reforzar la cohesión social

Federico Faloppa, catedrático de sociolingüística de la Universidad de Reading: *«En ciudades medianas de Italia y Reino Unido, las organizaciones están intentando reunir paneles de ciudadanos. En una de estas ciudades de Italia vemos que las empresas están prosperando porque están “libres de odio” y apoyan los derechos humanos. Tenemos que aunar las voces locales. Así es como también deben colaborar las instituciones locales, nacionales y de la UE».*

¿Es la IA una buena solución para combatir el odio?



Nesrine Slaoui, periodista independiente: *«Si no luchamos contra el odio en internet, nada tiene sentido. Los algoritmos son clave en este tema, pero también necesitamos una presencia humana. No debemos olvidar el aspecto financiero de las cosas: las plataformas son multinacionales, pueden ganar dinero gracias a buenos o malos contenidos. También es necesario educar a los ciudadanos. La IA ha integrado el racismo y el sexismo; no podemos dejar nuestro futuro en manos de herramientas influidas por estos sesgos».*

Equilibrar la protección de datos y la lucha contra el odio en internet

Louisa Klingvall, DG JUST: *«En Europa vivimos en un contexto democrático, pero esto no es lo que sucede necesariamente en todo el mundo. El anonimato puede cambiar la situación y permitir que algunas personas se expresen, pero también conduce a los discursos de odio. Las fuerzas y cuerpos de seguridad pueden obtener información sobre quienes difundan mensajes de odio, en particular en el marco del Reglamento de Servicios Digitales».*

Martin Sacleux, DG JUST: *«En la Comisión Europea estamos buscando constantemente el equilibrio entre la protección de datos y la lucha contra los contenidos de odio en internet, razón por la cual el Reglamento de protección de datos es muy protector. Estamos hablando de miles de millones de contenidos publicados cada día, por lo que también necesitamos recursos para ayudar a las autoridades a detectar y filtrar los contenidos. Es importante denunciar los contenidos de odio para que los autores puedan ser procesados».*

Proteger a los grupos más vulnerables mediante la formación de personas que colaboren con ellos



Daris Lewis Recio, responsable de asuntos jurídicos y políticos de Equinet: *«Hay muchas iniciativas políticas y jurídicas, en particular relacionadas con los migrantes, y sobre cómo podemos abordar los discursos de odio con las personas que acaban de llegar».*

Apoyar a las víctimas y permitir que se expresen libremente sin ser juzgadas

Arun Mansukhani: *«Tenemos que formar a las personas que toman declaraciones para proporcionar el mejor apoyo posible a las*

víctimas. El mejor psicólogo es el agente de policía al que se ha informado de la situación y las personas que reciben el testimonio de la víctima».

Ingrid Bellander Todino, jefa de la Unidad de Política de Derechos Fundamentales, DG JUST: *«Legislamos sobre los derechos de las víctimas en 2012, lo cual ha prestado apoyo y asistencia a las víctimas de delitos. Ya existe protección para las víctimas en los Estados miembros, pero debemos garantizar que se aplique y sea accesible para ellas, y la disponibilidad de servicios de apoyo es crucial a la hora de definir lo que es necesario para ayudarlas».*

Veintiuna recomendaciones ratificadas y celebradas

El sábado, los ciudadanos trabajaron en doce grupos para finalizar sus veintiuna recomendaciones. Puede leer una selección de algunas de ellas a continuación:



- **Aumentar la sensibilización sobre el odio y las medidas y soluciones existentes para combatirlo con una campaña pública.** El panel de ciudadanos propone que la Unión Europea organice una campaña de sensibilización sobre los peligros del odio, sus causas y las medidas para combatirlo. Al mismo tiempo, la UE debe facilitar información sobre sus diversas iniciativas contra el odio y sobre los canales y medidas de apoyo disponibles para las víctimas.

- **Una tarjeta de navegación segura de la UE** para garantizar la navegación segura por internet de los niños a partir de los ocho años. Con esta tarjeta, los niños deben adquirir las capacidades necesarias para navegar por internet



de forma independiente y segura.

- **Promover la comunicación no violenta.** La UE debe dar a conocer mejor sus cursos de formación existentes sobre delitos de odio, discursos de odio y comunicación no violenta y promoverlos a grupos destinatarios específicos. La comunicación no violenta debe ponerse a disposición de todas las generaciones en todos los Estados miembros de la UE a través de programas educativos.

- **Medios de comunicación más independientes.** Debe exigirse a los medios de comunicación que trabajen con organizaciones

independientes de verificación de datos y que sean transparentes en cuanto a sus fuentes de financiación. Debe limitarse el número de medios de comunicación de los que pueda ser propietaria una persona o una empresa. También se recomienda una mayor participación ciudadana en los medios de comunicación para dar más peso a su contenido y promover una cultura compartida de reciprocidad y respeto.

- **Seguir y enjuiciar los discursos de odio en internet.** El anonimato de internet debe regularse para que las autoridades competentes puedan rastrear mejor y enjuiciar a los autores de los discursos de odio. La Comisión Europea debe crear un grupo de trabajo para que actualice y amplíe la definición común de «discurso de odio ilegal». Debe utilizarse la inteligencia artificial para atajar la expansión de los discursos de odio en las redes sociales. Debe exigirse a las plataformas y operadores que adapten sus algoritmos para difundir un espectro más amplio de opiniones.
- **Código de conducta de los diputados al Parlamento Europeo.** El panel de ciudadanos propone la creación de un comité de confianza independiente para que elabore un código de conducta para los diputados al Parlamento Europeo y supervise los discursos de odio y la desinformación.
- **Paneles europeos de jóvenes.** En los centros educativos, la organización de debates inspirados en los paneles de ciudadanos podría ayudar a difundir una cultura de la deliberación entre las generaciones más jóvenes. Por ejemplo, un debate sobre los alimentos en el comedor escolar, en el que se tengan en cuenta los hábitos de las diferentes religiones, sería una oportunidad para iniciar debates sobre temas específicos que afectan a los niños a diario y los estudiantes se beneficiarían de la experiencia del personal y los cocineros de los comedores. El hermanamiento de centros escolares podría favorecer intercambios a nivel europeo. Para los jóvenes de 16 a 25 años, deberían organizarse paneles europeos sobre odio (con el mismo modelo que los ya existentes) que traten temas que les afectan directamente: el acoso en internet, etc.

«Ustedes representan la esencia del debate democrático»

El domingo, los ciudadanos volvieron a reunirse en pleno para presentar y evaluar las veintiuna recomendaciones finales. Los ciudadanos evaluaron cada recomendación utilizando una escala de 1 a 6 para expresar su grado de apoyo. Los votos se contabilizaron ante ciudadanos observadores para garantizar la transparencia.

Tras las presentaciones y la votación, la panelista de mayor edad, Gemma, de Italia, y la de menor edad, Camille, de Francia, presentaron las recomendaciones a **Ana Gallego Torres, directora general de la Dirección General de Justicia y Consumidores (DG JUST)**. La directora general agradeció a los 150 ciudadanos su compromiso inquebrantable, su participación activa

y sus impresionantes logros.

Para concluir este fin de semana, los ciudadanos recibieron un mensaje de agradecimiento de Dubravka Šuica, vicepresidenta de Democracia y Demografía, que hizo hincapié en la importancia de incluir a los ciudadanos en el proceso político para escuchar su voz y garantizar que las instituciones europeas atiendan a las preocupaciones de los ciudadanos: «*Su compromiso contribuye a que nuestras democracias sean resilientes. Estamos orgullosos de estos paneles de ciudadanos... Estoy deseando leer sus recomendaciones y les agradezco su trabajo*».

[Aquí](#) se pueden ver las grabaciones del pleno del viernes

[Aquí](#) se pueden ver las grabaciones del pleno del domingo

Aspectos destacados del panel

Matilde (Italia): «*Lo mejor fue conocer a personas de toda Europa, porque aprendes muchas cosas. También vi por primera vez que la UE llega realmente a los ciudadanos. Fue una experiencia muy buena*».

Nelson (Polonia): «*El grupo de trabajo fue el aspecto que más me gustó: pudimos expresarnos, compartir nuestra opinión, debatir sobre el tema y, aunque no estuviéramos de acuerdo, el ambiente siempre fue positivo. Si me quedo con un momento, serían los testimonios de la primera sesión: fue muy emotivo*».

Petra (República Checa): «*Realmente disfruté con las diferentes opiniones de la gente; aunque no estuviésemos de acuerdo, me obligaba a escuchar a los ciudadanos y a tener en cuenta sus opiniones. Aprendí bastante y realmente me gustó el proceso y conocer gente nueva de toda la UE. Me gustó mucho la sesión de grupo y lo mejor fueron los momentos divertidos*».

Sybel (Luxemburgo): «*Si me tengo que quedar con un momento después de estas tres sesiones, será la entrega de las recomendaciones por parte de Camille y Gemma a Ana Gallego Torres. Ese momento simboliza todo el trabajo y el esfuerzo colectivo realizado para alcanzar un consenso sobre estas veintiuna recomendaciones. Estoy orgullosa de lo que hemos logrado, no fue fácil, a veces no estábamos de acuerdo, pero todo el mundo tenía la voluntad de aportar su punto de vista para alimentar el debate. Esta experiencia demuestra que los ciudadanos pueden participar y aportar ideas pertinentes a los políticos*».

El fin de semana, desde la perspectiva de Sylvain

Sylvain Mazas es un facilitador gráfico que refleja la evolución de los debates del panel. A continuación se resumen sus impresiones sobre el pleno del fin de semana.



Otros eventos

Nos ha encantado recibir a algunos de ustedes otra vez en Bruselas en las últimas semanas para representar al panel en diferentes actos y conferencias. Muchas gracias a todos los que se ofrecieron como representantes.

El principal acto de seguimiento lo organizó la Dirección General de Justicia y Consumidores (DG JUST) el 13 de junio de 2024. Este acto fue la [12.ª reunión del Grupo de Alto Nivel de la UE sobre la Lucha contra la Incitación al Odio y los Delitos de Odio](#), compuesto por ministros de Justicia, Cultura e Interior. Permitted a un grupo de ciudadanos presentar las recomendaciones a los representantes de los Estados miembros, haciendo hincapié en aquellas, como las relacionadas con la educación, que dependen en gran medida de la acción nacional.

Otros dos momentos importantes brindaron a algunos ciudadanos la oportunidad de presentar el trabajo del panel. El primer acto lo organizó el Comité Económico y Social Europeo (CESE) el 31 de mayo de 2024, con ocasión de la adopción por parte del pleno del CESE del [dictamen «Sin lugar para el odio: una Europa unida contra esta lacra»](#). El segundo, organizado por el JRC, formó parte del [5.º Festival de la Participación Ciudadana y la Democracia Deliberativa](#).

¡Un saludo a los ciudadanos que se ofrecieron voluntariamente (y que fueron seleccionados aleatoriamente) y que volvieron a Bruselas para asistir a estos tres actos en nombre del panel!